

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «РРК» (далее — ЗАО «РРК»), может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ЗАО «РРК» (далее — Сервисы) и в ходе исполнения ЗАО «РРК» любых соглашений и договоров с Пользователем. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую обрабатывает ЗАО «РРК»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам ЗАО «РРК» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов ЗАО «РРК».

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов ЗАО «РРК». ЗАО «РРК» не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ЗАО «РРК», в том числе в результатах поиска.

1.3. ЗАО «РРК» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ЗАО «РРК» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. ЗАО «РРК» не несет ответственности за возможные негативные последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Обработке подлежит только та персональная информация, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ЗАО «РРК» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с ООО «КПО «ПРОСВЕТ»;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Создания учетной записи в рамках Сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

2.2.5. Уведомления Пользователя Сайта с согласия Пользователя;

2.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

2.2.9. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.10. Таргетирование рекламных материалов; 2.2.11. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь выражает согласие на передачу

своих персональных данных третьим лицам в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона РФ «О персональных данных».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа

1

неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. ЗАО «РПК» также вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.3. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.4. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ЗАО «РПК». 3.4. При обработке персональных данных Пользователей ЗАО «РПК» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3.5. ЗАО «РПК» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. ЗАО «РПК» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Отправить запрос об удалении или изменении персональных данных, направив электронное сообщение по соответствующему адресу, указанному в статье 6.2 настоящей Политики.

4.2. ЗАО «РПК» обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Обработка персональной информации при помощи счетчиков

5.5. Счетчики, размещенные ЗАО «РПК» в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ЗАО «РПК» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Изменение политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1 ЗАО «РПК» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальную редакцию указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу https://r2consult.ru/wp-content/uploads/2021/02/privacy_agreement_r2consult.pdf.

6.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по форме обратной связи, размещенной на сайте.

7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и ЗАО «РРК», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ЗАО «РРК» применяется действующее законодательство Российской Федерации.